



**Notas:**

Cristales rayados con fallos funcionales se admiten para garantía.

Escribir en las cajas de cartón de las pantallas podría en algunos casos ocasionar su rechazo para garantía.

**Importante:**

Debe testear la pantalla antes del montaje/ensamblaje final. Las condiciones de garantía son más estrictas una vez que la pantalla ha sido montada. Aquellas pantallas para cuyo montaje requiera cualquier tipo de adhesivo, no se admitirán en garantía, sea cual sea el fallo, si presentan marcas de ensamblaje o adhesivo.

Los cables flex son extremadamente frágiles y deben manipularse con cuidado. Los flex con dobleces extremas, pinzados, trillados o con algún tipo de rotura anulan la garantía.

Conectar una pantalla al terminal con la batería y/o cargador conectado puede causar sobrecarga y cortocircuitar la pantalla, anulando por tanto la garantía.

Las pantallas Samsung, una vez montadas, no se cubrirán en garantía bajo ningún concepto.

**Baterías:**

Las baterías deben testearse antes de su montaje definitivo. Las baterías que presenten adhesivos y/o roturas de la cobertura/encapsulamiento no serán admitidas en garantía.

**Otros componentes (small parts):**

Para aquellos componentes con cable flex, se aplican las mismas reglas que las pantallas: precaución. Las lentes/cristales de cámara carecen de garantía una vez montados. Los conectores de carga completos con cable flex quedarán sin garantía si se retira la cubierta de adhesivo del flex. Las placas PCB que presenten daños en los componentes internos o algún micro componente faltante quedarán sin garantía.

**Procedimiento:**

No se admitirá solicitud de garantía sin haber realizado previamente el preceptivo RMA. La solicitud de RMA se realiza desde el portal específico. Si no dispone de cuenta, contacte con su comercial. Una vez aprobado, deberá incluir el documento de Lista RMA que proporciona el portal junto con los productos.